

§ 1 Präambel

Markel Insurance SE betreibt mit der Website "<http://academy.markel.de/>" (im Folgenden „Plattform“) in Zusammenarbeit mit der edudip GmbH ein Internetportal zur Buchung und Veranstaltung von interaktiven Online-Seminaren (Webinaren) und dem Abspielen von Videos. Sie stellt auf dieser Plattform registrierten Nutzern (Mitgliedern) die technischen Voraussetzungen für die Buchung und zum Ansehen von Webinarangeboten, Erklärvideos und Online-Veranstaltungen in virtuellen Konferenzräumen zur Verfügung und vermittelt die über die Plattform abrufbaren Lerninhalte.

§ 2 Geltungsbereich

Für die Nutzung der Plattform gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Allgemeine Vertragsbedingungen der Mitglieder finden keine Anwendung.

§ 3 Registrierung

1.

Zur Nutzung der Plattform ist die vorherige, kostenlose Registrierung als Mitglied erforderlich. Als Mitglied können sich ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige, natürliche Personen registrieren lassen.

2.

Zur Registrierung ist das auf der Plattform bereitgestellte Registrierungsformular vollständig und wahrheitsgemäß unter Angabe eines Mitgliedsnamens auszufüllen und an Markel Insurance SE abzusenden.

Dabei hat der Nutzer in die Geltung dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen zuzustimmen. Markel Insurance SE ist berechtigt, schriftliche Nachweise zur Überprüfung der angegebenen Daten anzufordern.

3.

Zur Durchführung und Abwicklung der Webinare werden Name, Anschrift,

Telekommunikationsdaten sowie E-Mail-Adresse des Mitglieds benötigt. Die personenbezogenen Daten des Mitglieds werden von Markel Insurance SE ausschließlich zu diesem Zweck genutzt. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten erhalten. Markel Insurance SE behandelt diese Information vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter, ausgenommen an Partnerfirmen (wie z.B. die edudip GmbH), welche die Daten zur Abwicklung des Webinars benötigen. Ergänzend wird auf unsere Datenschutzrichtlinien verwiesen.

Der Mitgliedsname darf nicht gegen Rechte Dritter oder gegen die

guten Sitten verstoßen und keine Kontaktinformationen (z.B. E-Mail- oder Internetadressen) enthalten.

§ 4 Leistungen von Markel Insurance SE

1.

Markel Insurance SE stellt den Mitgliedern auf der Plattform die technischen Möglichkeiten zur Verfügung, Webinare in virtuellen Konferenzräumen zu besuchen und Erklärvideos anzusehen.

2.

Die auf der Plattform vermittelten Inhalte werden ausschließlich von Markel Insurance SE angeboten und zur Verfügung gestellt. Die jeweils tätig werdenden Dozenten (Trainer) erbringen ihre Tätigkeit nicht im eigenen Namen, sondern ausdrücklich und ausnahmslos im Namen und im Auftrag von Markel Insurance SE. Die Verträge zur Teilnahme an Webinaren (Webinarverträge) kommen ausschließlich mit Markel Insurance SE nach Bestätigung der Buchung durch Markel Insurance SE zu Stande.

§ 5 Nutzung der Plattform

1.

Die Plattform darf nur zur Information über Webinare, zur Teilnahme an Webinaren und zur Durchführung von Webinaren und sonstigen Online-Veranstaltungen in den virtuellen Konferenzräumen genutzt werden.

2.

Die Mitglieder sind verpflichtet, ihr Passwort geheim zu halten und den Zugang zu ihrem

Mitgliedskonto zu sichern. Gibt es Anhaltspunkte dafür, dass sich Dritte unberechtigt Zugang zu dem Mitgliedskonto verschafft haben, ist Markel Insurance SE unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen und das Passwort durch das Mitglied zu ändern.

Ändern sich die Daten, die bei der Registrierung für das Mitglied hinterlegt wurden, sind die Daten unverzüglich in Schriftform an Markel Insurance SE mitzuteilen.

Da Markel Insurance SE die für das Mitglied hinterlegten Daten auch bei Vorlage

schriftlicher Nachweise nur beschränkt auf ihre Richtigkeit hin überprüfen kann, kann die Angabe falscher Daten durch ein Mitglied grundsätzlich nicht ausgeschlossen werden. Jedes Mitglied hat deshalb die Identität des Vertragspartners selbst zu prüfen.

3.

Das Mitgliedskonto darf nicht auf Dritte übertragen werden.

Kontaktdaten anderer Mitglieder, die durch die Nutzung der Plattform bekannt geworden sind, dürfen nur zur (vor-) vertraglichen Kommunikation genutzt werden.

4.

Auf der Plattform, in den Webinaren und in den sonstigen Online-Veranstaltungen dürfen keine Angaben getroffen, Äußerungen getätigt, Dateien eingestellt oder Inhalte vermittelt werden, die gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen, die Rechte Dritter verletzen oder Personen aus Gründen der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität diskriminieren.

5.

Mitglieder dürfen auf der Plattform ausschließlich für Webinare, die ebenfalls auf der Plattform veranstaltet werden, werben.

Sie dürfen nichts tun, dulden oder veranlassen, was den ordnungsgemäßen Betrieb der Plattform, insbesondere den der virtuellen Konferenzräume, stören könnte.

6.

Zur Nutzung der Plattform, insbesondere zur Veranstaltung und Teilnahme an Webinaren und sonstigen Online-Veranstaltungen ist die Einhaltung folgender technischer Voraussetzungen erforderlich:

- eine Standard DSL-Verbindung
- ein Internetbrowser nach aktuellem Stand der Technik
- eine aktuelle Version des Programms „Adobe Flash Player“
- bei aktiver Teilnahme: Kopfhörer oder Lautsprecher und Mikrofon
- bei passiver Teilnahme: Kopfhörer oder Lautsprecher

Die Mitglieder verpflichten sich, diese technischen Mindestvoraussetzungen einzuhalten, rechtzeitig vor der Durchführung eines Webinars oder der Teilnahme an einem Webinar zu überprüfen, ob die Verbindung zu den virtuellen Konferenzräumen hergestellt werden kann und gegebenenfalls bestehende technische Störungen, deren Behebung in ihrer Verantwortung liegt, rechtzeitig zu beheben. Kann eine technische Verbindung nicht hergestellt werden, ist Markel Insurance SE rechtzeitig zu informieren.

7.

An den Webinaren dürfen nur Mitglieder teilnehmen, die das Webinar gebucht haben. Anderen Personen darf die aktive oder passive Teilnahme nicht ermöglicht werden.

§ 6 Bewertung der Trainer

Nach der Teilnahme an einem Webinar können die Teilnehmer den jeweiligen Trainer bewerten. Die Gesamtbewertung eines Trainers ergibt sich aus den Einzelbewertungen.

Die Bewertungen dürfen ausschließlich wahrheitsgemäße Tatsachenangaben und sachlich formulierte Kritik enthalten und sich nur auf die Abwicklung des Vertrages, insbesondere auf die Durchführung des Webinars, beziehen. Aspekte, die mit dem Webinarvertrag nicht in

Zusammenhang stehen, dürfen nicht in die Bewertung einfließen. Eine Eigenbewertung oder die Veranlassung Dritter, Bewertungen ohne zugrunde liegenden Webinarvertrag abzugeben, ist nicht zulässig.

Die Bewertungen werden von Markel Insurance SE nicht überprüft. Markel Insurance SE ist jedoch jederzeit und ohne Begründung zur Löschung von Bewertungen berechtigt.

§ 7 Ausschluss eines Mitglieds

Markel Insurance SE kann ein Mitglied ausschließen und das Mitgliedskonto dieses Mitglieds jederzeit und ohne Angabe von Gründen unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Mitglieds löschen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Rechtsweg wird ausgeschlossen.

§ 8 Technische Verfügbarkeit

Aus technischen Gründen kann Markel Insurance SE und die edudip GmbH eine dauerhafte vollständige Verfügbarkeit der Server, über die die Plattform betrieben wird, nicht gewährleisten. Zeitweise kann die Verfügbarkeit der Plattform - insbesondere wegen der notwendigen Durchführung von Wartungs- oder Reparaturarbeiten - eingeschränkt sein. Die edudip GmbH wird die Mitglieder über die Durchführung geplanter Wartungsarbeiten und deren Umfang rechtzeitig durch einen Hinweis auf der Plattform informieren. Sollte das System unvorhergesehen ausfallen, wird die edudip GmbH nach Möglichkeit die Mitglieder über den Umfang und die Dauer des Ausfalls unterrichten.

§ 9 Haftung

Markel Insurance SE haftet nicht für Sach- und reine Vermögensschäden - gleich aus welchem Rechtsgrund -, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform entstehen, es sei denn die Schäden beruhen auf der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einer sonstigen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Markel Insurance SE, ihre gesetzlichen Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen (insbesondere der Trainer). Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglichen, auf deren Erfüllung der Vertragspartner daher vertraut und auch vertrauen darf, sowie Pflichten, die für den Schutz des Vertragspartners und seiner vertragswesentlichen Rechtspositionen von grundlegender Bedeutung sind.

Die Haftung für Sach- und reine Vermögensschäden ist in jedem Fall auf den Ersatz der bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden beschränkt.

§ 10 Freistellung

Jedes pflichtwidrig handelnde Mitglied verpflichtet sich, Markel Insurance SE von sämtlichen Ansprüchen anderer Mitglieder oder Dritter freizustellen, die diese wegen der Verletzung ihrer Rechte aufgrund der Nutzung der Plattform durch das pflichtwidrig handelnde Mitglied gegen Markel Insurance SE geltend machen. Dies gilt nicht, wenn das Mitglied die Verletzung der Rechte nicht zu vertreten hat. Die Verpflichtung zur Freistellung umfasst auch die Übernahme angemessener Rechtsverteidigungskosten.

§ 11 gut beraten Zeiten

Bei Webinaren, die zum Nachweis der Weiterbildungspflicht besucht werden („gut beraten Zeiten“), werden personenbezogene Daten an die Deutsche Makler Akademie (DMA) weitergeleitet. Die DMA ist trusted Partner Basis, trusted Partner Service und Bildungsdienstleister im Sinne der Weiterbildungsinitiative „gut beraten“ (www.gutberaten.de).

Nach Weiterleitung der personenbezogenen Daten an die DMA werden zur Gutschrift der Weiterbildungszeiten der Weiterbildungsinitiative die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten übermittelt. Derzeit sind dies: Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsvermittler-ID sowie Titel und Art des Bildungsangebots sowie Anzahl der erreichten Weiterbildungszeiten.

Die Weiterbildungsdatenbank der Weiterbildungsinitiative wird vom Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (BWW), Arabellastr. 29, 81925 München betrieben.

§ 12 Schutz- und Urheberrechte

Markel Insurance SE behält sich die Urheberrechte an den von ihr oder von den Trainern erstellten Videos, Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen usw. ausdrücklich vor. Seminarinhalte oder Teile davon dürfen ohne in Textform erteilter Einwilligung von Markel Insurance SE nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

§ 13 Schlussbestimmungen

1.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2.

Ist ein Mitglied Kaufmann, oder hat das Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist München der ausschließliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dem Mitgliedschaftsvertrag und der Nutzung der Plattform entstehen. Dies gilt auch, wenn ein Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach der Registrierung aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik

Deutschland verlegt oder der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt des Mitglieds im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

3.

Die Unwirksamkeit einer Geschäftsbedingung berührt die Wirksamkeit der anderen Geschäftsbedingungen nicht.